

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN KEGAWATDARURATAN
BPJS KESEHATAN DENGAN DIAGNOSA DI LUAR DAFTAR
DIAGNOSA GAWAT DARURAT DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Magister Program Studi Ilmu Hukum

Minat Utama : Hukum Kesehatan



Disusun Oleh :

TRIANA WIDATI

S301508005

**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN KEGAWATDARURATAN
BPJS KESEHATAN DENGAN DIAGNOSA DI LUAR DAFTAR
DIAGNOSA GAWAT DARURAT DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO**

Disusun oleh :
TRIANA WIDATI
NIM : S301508005

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

	Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Pembimbing 1	Dr. Pujiyono., S.H., M.H NIP. 19791014 200312 1 001
2	Pembimbing 2	Dr. M. Hudi Asrori S, S.H, M. Hum NIP. 19601107 198911 1 001

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

Dr. Hari Purwadi., S.H, M.Hum
NIP. 19641201 200501 001

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN KEGAWATDARURATAN
BPJS KESEHATAN DENGAN DIAGNOSA DI LUAR DAFTAR
DIAGNOSA GAWAT DARURAT DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO**

Disusun oleh :
TRIANA WIDATI
NIM : S301508005

Telah disetujui oleh Tim Penguji :

	Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ketua	Dr. Arief Suryono, SH., M.H NIP. 19580926 198702 1 001
2	Sekretaris	Dr. Hari Purwadi., S.H, M.Hum NIP. 19641201 200501 1 001
3	Anggota	Dr. Pujiyono., S.H., M.H NIP. 19791014 200312 1 001
4	Anggota	Dr. M. Hudi Asrori S, S.H, M. Hum NIP. 19601107 198911 1 001

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Sebelas Maret

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret

Prof. Dr. M.. Furqon Hidayatullah., M. Pd
NIP. 19600727 198702 1 001

Dr. Hari Purwadi., S.H, M.Hum
NIP. 19641201 200501 1 001

PERNYATAAN

Nama : TRIANA WIDATI
NIM : S310508005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN KEGAWATDARURATAN BPJS KESEHATAN DENGAN DIAGNOSA DI LUAR DAFTAR DIAGNOSA GAWAT DARURAT DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO”**, adalah benar-benar karya saya sendiri. Hal yang bukan karya saya, dalam tesis tersebut diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila benar dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, yang berupa pencabutan tesis dan gelar yang saya peroleh dari tesis tersebut. Selanjutnya untuk menunjukkan keaslian tesis saya, dengan ini saya bersedia di-*upload* atau dipublikasi *website* Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret atau di jurnal luar Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, Agustus 2017
Yang Membuat Pernyataan,

Triana Widati

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran ALLAH SWT, yang telah memberikan Ridho-Nya yang tak terbatas kepada penulis sehingga tesis ini bisa diselesaikan.. Tesis berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN KEGAWATDARURATAN BPJS KESEHATAN DENGAN DIAGNOSA DI LUAR DAFTAR DIAGNOSA GAWAT DARURAT DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO”**, disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Hukum (MH) setelah menyelesaikan pendidikan Strata-2 di Universitas Sebelas Maret (UNS), Surakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik secara moral maupun material sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Raviq Kasidi, MS, selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Furqon Hidayatullah, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Supanto, SH.,M.Hum, Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Dr. Hari Purwadi, SH, M.Hum, selaku Ketua Program Magister Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta sekaligus sebagai Sekretaris Tim Penguji (Penguji Tesis) yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan masukan bagi kesempurnaan penulisan tesis ini sehingga tesis ini dapat tersusun dengan baik dan lancar.
5. Bapak Dr. Arief Suryono., SH., MH selaku Ketua Tim Penguji Tesis, yang telah memberikan arahan, masukan dan petunjuk bagi kesempurnaan penulisan tesis ini sehingga tersusun lebih baik.

6. Bapak Dr. Pujiyono, SH., M.H. Pembimbing Tesis Pertama, yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan masukan bagi kesempurnaan penulisan tesis ini sehingga tesis ini dapat tersusun dengan baik dan lancar.
7. Bapak Hudi Asrori, S.H., M.Hum. Pembimbing Tesis Kedua, yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan masukan bagi kesempurnaan penulisan tesis ini sehingga tesis ini dapat tersusun dengan baik dan lancar.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmunya dengan penuh dedikasi dan keikhlasan sehingga menambah wawasan dan pengetahuan penulis.
9. Bapak dan Ibu Staf Sekretariat Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah membantu kelancaran administrasi selama penulis menempuh perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis ini.
10. Bapak drg. Gani Suharto Sp. KG, Direktur RSUD Kabupaten Sukoharjo beserta Direksi, yang telah membantu dalam memberikan semangat sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik dan lancar.
11. Bapak Tri Winarno SP, MM dan teman-teman “Tim Hore” yang selalu memberikan support dan semangat sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman RSUD Kabupaten Sukoharjo yang membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan lancar.
13. Suami terbaik, drg. Irfan Mauludianta Djaafar dan anak-anak tercinta Satria Ridwan Ariefandi, Satria Fahrizal Nugraha dan Fita Fathya Iriana yang selalu memberikan kesempatan, support dan cinta sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar.
14. Keluarga tercinta penulis yaitu Bapak Suyono Kartosoma (Alm), Ibu Sri Widiyati dan seluruh Keluarga Kartosoma yang selalu mendoakan dan mensupport sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik dan lancar.

15. Teman-teman Konsentrasi Hukum Kesehatan, Kebijakan Publik, Pidana Ekonomi, Perdata Bisnis dan Konsentrasi Hukum dan seluruh teman-teman MIH Angkatan Tahun 2015 Universitas Sebelas Maret yang tak bisa saya sebutkan satu persatu. Kalian semuanya adalah keluarga baruku. Terimakasih atas persahabatan yang baik dan berkesan selama penulis menyelesaikan Pendidikan Magister Ilmu Hukum.
16. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Selamat berbenah diri untuk masa depan yang lebih cemerlang. Semoga Allah menyinari langkah-langkah kita dengan Hidayah-Nya. Aamiin.

Surakarta, Agustus 2017

Penulis

Triana Widati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12

BAB II LANDASAN KAJIAN

A. Perlindungan Hukum.....	13
B. Hak Atas Kesehatan	18
1. Hak Kesehatan Dalam Undang-Undang Dasar 1945	20
2. Jaminan Sosial dalam UU SJSN.....	21
3. Hak Kesehatan Dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan	25

4. Pemenuhan Hak Kesehatan Warga Negara Yang Diselenggarakan

BPJS	25
C. BPJS Kesehatan	30
D. Rumah Sakit	33
E. Gawat Darurat	37
F. RSUD Kabupaten Sukoharjo	42
G. Sistem Bekerjanya Hukum.....	48
H. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum	49
I. Penelitian Yang Relevan.....	53
J. Kerangka Berfikir.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	58
B. Bentuk Penelitian	60
C. Sifat Penelitian	60
D. Lokasi Penelitian	61
E. Jenis dan Sumber Data	62
F. Teknik Pengumpulan Data	65
G. Teknik Analisis Data.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hukum Bagi Pasien Kegawatdaruratan BPJS Kesehatan dengan Diagnosa di Luar Daftar Diagnosa Gawat Darurat di RSUD Kabupaten Sukoharjo.....	69
B. Faktor-Faktor Yang Dapat Menghambat Dalam Pelayanan Kegawatdaruratan Bagi Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di RSUD Kabupaten Sukoharjo.....	104

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	108
B. Implikasi.....	109
C. Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Sistem Bekerjanya Hukum	48
Gambar 2	Kerangka Berpikir	55
Gambar 3	Model Analisis Interaksi	68

Abstrak

Triana Widati, S301508005. **Perlindungan Hukum Bagi Pasien Kegawatdaruratan BPJS Kesehatan Dengan Diagnosa Di Luar Daftar Diagnosa Gawat Darurat Di RSUD Kabupaten Sukoharjo**. Tesis : Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta. Tahun 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum bagi pasien kegawatdaruratan BPJS Kesehatan dengan diagnosa di luar daftar diagnosa gawat darurat dan faktor-faktor yang dapat menghambat dalam pelayanan kegawatdaruratan bagi pasien pengguna BPJS Kesehatan di RSUD Kabupaten Sukoharjo. Jenis penelitian ini adalah empiris. Bentuk penelitian deskriptif analitis. Data yang digunakan adalah data primer, sekunder dan tersier dengan pengumpulan data dokumentasi dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis kualitatif. Berdasarkan deskripsi hasil penelitian dan pembahasan sehubungan dengan masalah yang dikaji dengan teori bekerjanya hukum dan teori perlindungan hukum dapat disimpulkan bahwa perlindungan hukum peserta BPJS Kesehatan didasari oleh perlindungan hak memperoleh pelayanan kesehatan sebagai peserta BPJS dan hak menyampaikan keluhan terkait dengan pelayanan kesehatan dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Berdasarkan Pasal 25 huruf b (2) Perpres Nomor 28 Tahun 2016 pelayanan yang tidak dijamin adalah pelayanan yang dilakukan di fasilitas kesehatan yang tidak bekerjasama dengan BPJS Kesehatan, kecuali dalam kondisi gawat darurat, namun demikian kondisi kegawat daruratannya juga telah ditentukan, apabila orang-orang yang mengalami kegawatdaruratan yang tidak tertulis maka tidak ditanggung oleh BPJS Kesehatan. Faktor-faktor yang dapat menghambat dalam pelayanan kegawatdaruratan bagi pasien pengguna BPJS Kesehatan di RSUD Kabupaten Sukoharjo antara lain faktor hukum yang membatasi kondisi kegawatdaruratan.

Kata kunci : Perlindungan Hukum, Pasien, Kegawatdaruratan.

Abstrack

This research examines the legal protection of The Organizer of Social Health Insurance (BPJSK) emergency patients with diagnoses beyond the emergency diagnostic list and factors that may inhibit the emergency services for The Organizer of Social Health Insurance (BPJSK) user patients at the Sukoharjo District Hospital. This type of research is empirical. Form of research is deskriptif. The data used are primary data, secondary data and tertiary data collection methode of documentation and interviews. Analysis of data using qualitative analysis. Based on the description of the results of research and discussion in connection with the considered problems with the theory of the working of the legal system and the legal protection theory, it can be concluded that the legal protection of The Organizer of Social Health Insurance (BPJSK) participants and the right to submit a complaint related to the health service in the National Health Insurance (JKN). Based on Article 25 letter b (2) of Presidential Regulation Number 28 of 2016, services that are not guaranteed are services performed in health facilities that are not cooperated with The Organizer of Social Health Insurance (BPJSK), except in emergency conditions, but the emergency condition condition has also been determined, if the people who have emergency discharge. Factors that can inhibit the emergency services for patients using BPJS in Sukoharjo Hospital, among others, the legal factor which limits the emergency conditions.

Key Word: Legal Protection, Patients, Emergency.

